Technische und organisatorische Maßnahmen

endica Allgemein (Stand 2024)

endica GmbH
Pfannkuchstraße 4
76185 Karlsruhe
Deutschland

Externer Datenschutzbeauftragter

Komm.ONE AöR
Jürgen Kratzer
Auwaldstraße 11
79110 Freiburg
Deutschland
Telefon: 0761/1300-31739
E-Mail: datenschutz@komm.one

Zutrittskontrolle

Automatisches Zugangskontrollsystem

Chipkarten / Transpondersysteme

Videoüberwachung der Eingänge

Sicherheitsschlösser

Besucher nur in Begleitung durch Mitarbeiter

Alarmanlage

Schlüsselregelung mit einer Liste

Serverräume sind abgegrenzt (Sperrbereich)

Protokollierung der Besucher

- Dienstleister,

- Schulungsteilnehmer,

- ...

Eingabekontrolle

Nachvollziehbarkeit der Bearbeitung von Daten durch individuelle Benutzernamen

Übersicht über die Nutzung der Programme zur Bearbeitung von Daten

Vergabe von Rechten zur Bearbeitung von Daten

Manuelle Kontrolle der Protokolle

Pseudonymisierung

Authentisierung im Selfservice-Portal (MCF) durch Pseudonyme (bspw. Kundennummer, Zählernummer...)

Verschlüsselung

Sicherung der Kennwörter mit Hash Werten

Verschlüsselung des Transports von E-Mails

Verschlüsselung von Daten in mobilen Geräten

Transportverschlüsselung im Selfservice-Portal (MCF)

Verfügbarkeit (der Daten)

Datensicherungen

Sicherungen auf SAN

SAN an zwei RZ Standorten

Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV)

Backup & Recovery-Konzept (M11.S12)

Wöchentliche Backups

Wöchentliche Backups

Datensicherungskonzept vorhanden

Datensicherungskonzept vorhanden

Kontrolle des Sicherungsvorgangs

Kontrolle des Sicherungsvorgangs

SLA mit Hosting Dienstleister/Geschäftsbesorgungsvertrag

SLA mit Hosting Dienstleister/Geschäftsbesorgungsvertrag

Belastbarkeit (der Systeme)

Einsatz von Hardware Firewalls

Einsatz von Hardware Firewalls

Einspielen von aktuellen Sicherheitsupdates auf allen Applikationsservern

Einspielen von aktuellen Sicherheitsupdates auf allen Applikationsservern

Einspielen von Sicherheitsupdates auf allen Entwicklersystemen

Einspielen von Sicherheitsupdates auf allen Entwicklersystemen

Wiederherstellbarkeit (der Daten / der Systeme)

Feuer- und Rauchmeldeanlagen

Feuer- und Rauchmeldeanlagen

Backup & Recovery-Konzept (M11.S12)

Backup & Recovery-Konzept (M11.S12)

Auftragskontrolle

Abschluss der notwendigen Auftragsdatenvereinbarungen

Abschluss der notwendigen Auftragsdatenvereinbarungen

Auswahl des Auftragnehmers unter Sorgfaltsgesichtspunkten

- Kriterien für die Auswahl von Auftragsverarbeitern (Formular Garantien DSGVO 28.1)

Auswahl des Auftragnehmers unter Sorgfaltsgesichtspunkten

- Kriterien für die Auswahl von Auftragsverarbeitern (Formular Garantien DSGVO 28.1)

Überprüfung des Schutzniveaus des Auftragnehmers (kontinuierlich) im Rahmen IDW

Überprüfung des Schutzniveaus des Auftragnehmers (kontinuierlich) im Rahmen IDW

Verpflichtung zur Bestellung eines Datenschutzbeauftragten (bei Bestellpflicht)

Verpflichtung zur Bestellung eines Datenschutzbeauftragten (bei Bestellpflicht)

Sicherheitszertifikat nach BSI IT-Grundschutz und ISO 27001 des Auftragsverarbeiters

Sicherheitszertifikat nach BSI IT-Grundschutz und ISO 27001 des Auftragsverarbeiters

Datenschutz-Management

Bestellung eines externen Datenschutzbeauftragten

Bestellung eines externen Datenschutzbeauftragten

Regelmäßige Sensibilisierung der Mitarbeiter zum Datenschutz

Regelmäßige Sensibilisierung der Mitarbeiter zum Datenschutz

Verpflichtung der Mitarbeiter auf die Vertraulichkeit und den Datenschutz

Verpflichtung der Mitarbeiter auf die Vertraulichkeit und den Datenschutz

Incident-Response-Management

Dokumentation von Sicherheitsvorfällen

Dokumentation von Sicherheitsvorfällen

Dokumentierter Prozess zur Erkennung von Sicherheitsvorfällen

Dokumentierter Prozess zur Erkennung von Sicherheitsvorfällen

Dokumentierter Prozess zur Meldung von Sicherheitsvorfällen

Dokumentierter Prozess zur Meldung von Sicherheitsvorfällen

Einbindung von Datenschutzbeauftragten in Sicherheitsvorfälle

Einbindung von Datenschutzbeauftragten in Sicherheitsvorfälle

Klarer Prozess zur Regelung von Verantwortlichkeiten bei Sicherheitsvorfällen

Klarer Prozess zur Regelung von Verantwortlichkeiten bei Sicherheitsvorfällen

Datenschutzfreundliche Voreinstellungen

Personenbezogene Daten werden nur zweckerforderlich erhoben

Personenbezogene Daten werden nur zweckerforderlich erhoben