Sonder-Technical Newsletter

Datum 17.11.2025

Ansprechpartner Beiträge
mario.mueller@endica.de

Zentraler Ansprechpartner
Service Desk endica GmbH

+49 721 9529 5213
service@endica.de

Sonder-Technical Newsletter zum Thema…

- **Dokumentation Restart co.mobile Ergebnisse**

Sehr geehrte Damen
sehr geehrte Herren,

in diesem Sonder-Technical-Newsletter haben wir für Sie die aktuellen Informationen zu den **Ergebnissen zum Restart co.mobile** zusammengestellt.

Den STN haben wir für Sie in unserem Kundenforum, im Bereich Technical Newsletter zur Verfügung gestellt.

Mit besten Grüßen

Ihr Serviceteam en*dica* GmbH



Bleiben Sie informiert und besuchen Sie auch unsere gemeinsame Plattform www.kunden.endica.de
Hier finden Sie die bereits veröffentlichten Technical Newsletter, Sondernewsletter und Technical Information, aber auch z.B. weitere Fachdokumente in der Fachbibliothek.

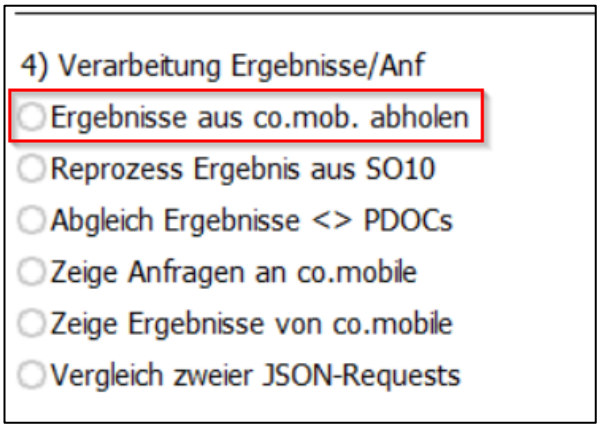
Im Kundenforum können Sie sich mit uns und Kolleginnen und Kollegen der Stadtwerke zu aktuellen Themen auf direktem Wege austauschen.

Disclaimer
Wenn und soweit in diesem Dokument Kundenaufgaben beschrieben werden, beachten Sie bitte, dass diese nicht Bestandteil der Leistungsbeziehung mit der en*dica* GmbH sind.

Ergebnisse aus co.mobile

- **Ergebnisse abrufen**

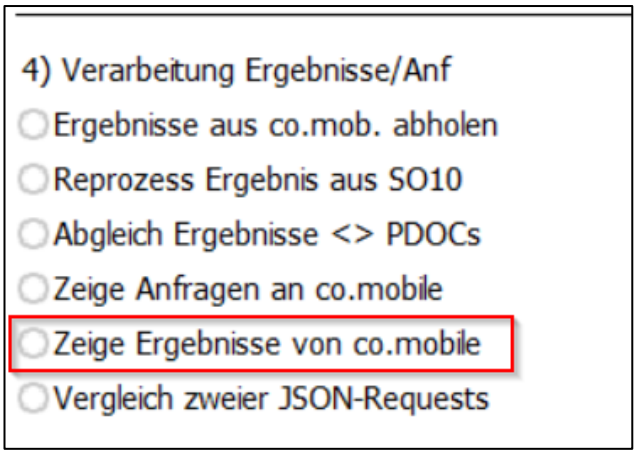
Ergebnisse im co.mobile, die abholbereit sind, werden anhand der **Transaktion /KIBF/WUR_START_COMO** abgeholt:



- **Abgeholte Ergebnisse einsehen**

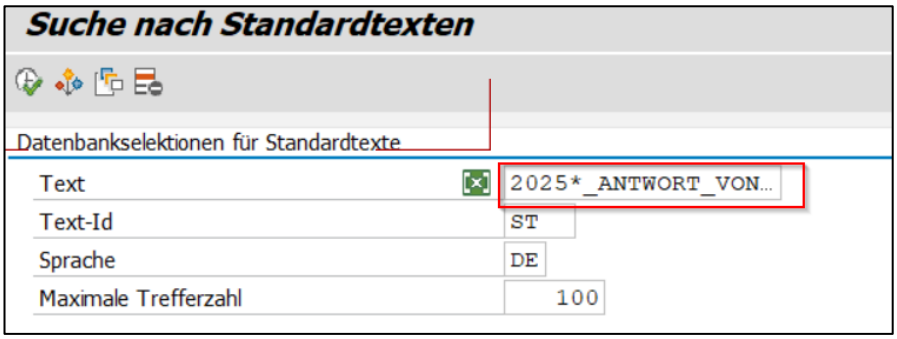
Ergebnisse werden durch co.mobile als sogenannte JSON-Dateien bereitgestellt.

Zum Einsehen abgeholter Ergebnisse wählen Sie



Sie gelangen dann auf das Selektionsbild. Passen Sie ggf. die Selektionskriterien an und

wählen Sie “Ausführen”.



Eine Ergebnisdatei (roter Rahmen im Screenshot) kann mehrere Ergebnisse zur verschiedenen PDOCs/Aufträgen enthalten.

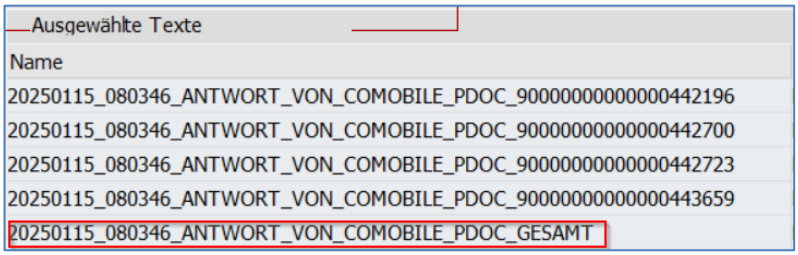
Diese Originaldatei hat das Suffix _**GESAMT**.

Wenn die Gesamtdatei aus dem co.mobile abgeholt wird, wird diese in einzelne Dateien pro Auftrag gesplittet.

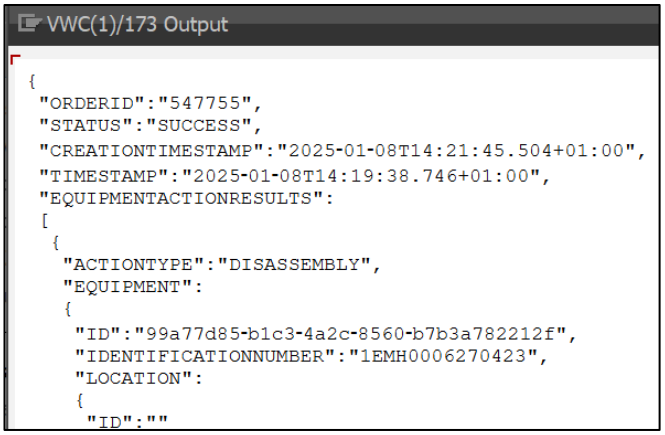
Diese Dateien haben als Suffix die Nummer des PDOCs. Siehe rechts verschiedene Beispiele.

Das Präfix z.B. **20250115_080346** zeigt Datum und Uhrzeit.

Hieraus können Sie ableiten, an welchen Tagen Ergebnisse abgeholt wurden.



Durch einen Doppelklick öffnet sich die Datei und Sie können Details einsehen.



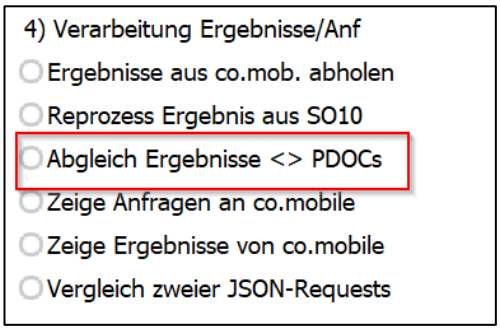
Qualitätskontrolle

Die Fehlerfreiheit von Software ist aufgrund der zunehmenden Komplexität und der theoretischen Grenzen der Berechenbarkeit nur sehr schwer vollständig zu beweisen[1]. Es kann daher nicht garantiert werden, dass alle Ergebnisse bei der Abholung korrekt verarbeitet werden.

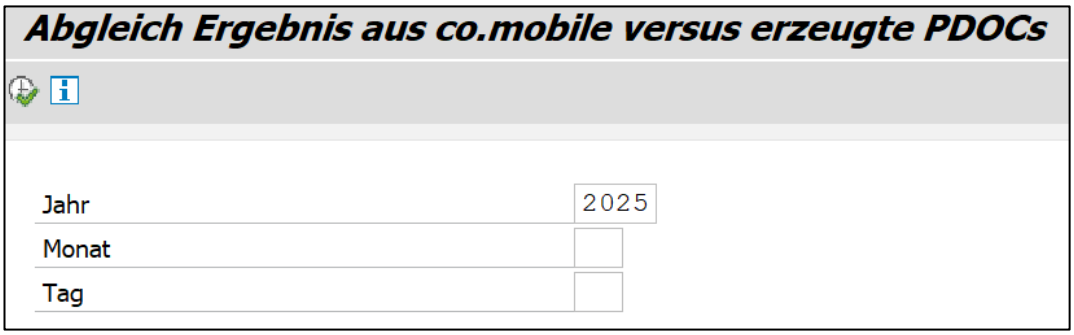
Sie müssen daher prüfen, ob die Ergebnisse korrekt verarbeitet wurden. Hierzu dient das Protokoll, das nach dem Abholen erstellt wird.

Weiterhin haben Sie die Möglichkeit:

Für eine Qualitätskontrolle wählen Sie

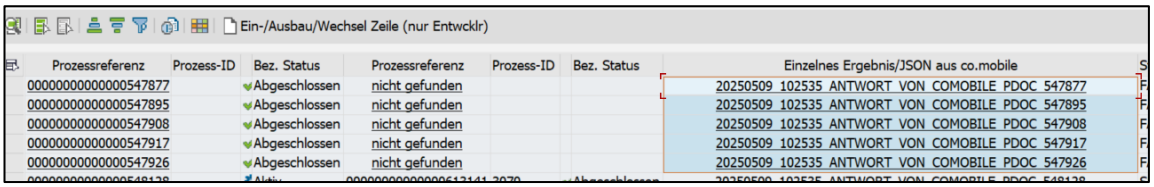


Das **Jahr** ist ein obligatorisch einzugeben.
Für eine weitere Eingrenzung verwenden Sie die Felder **Monat** und ggf. zusätzlich noch den **Tag**.



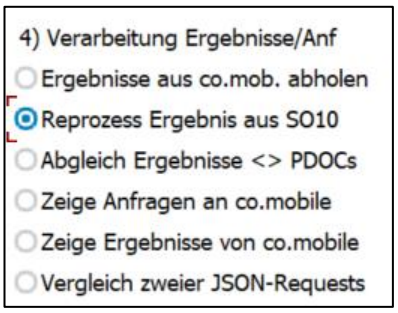
Analyse/Restart nicht korrekt verarbeiteter Ergebnisse

Kopieren die die Bezeichnungen der Ergebnisse in die Zwischenablage

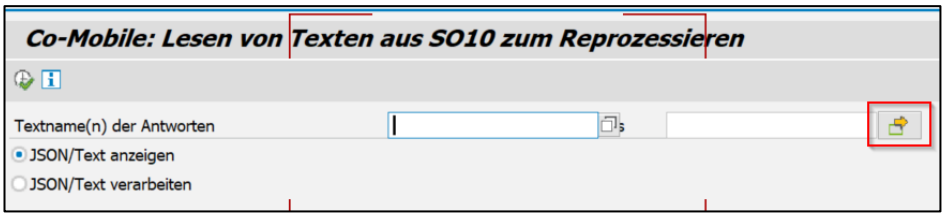


[1] Diese Erkenntnis stammt aus der *theoretischen Informatik*

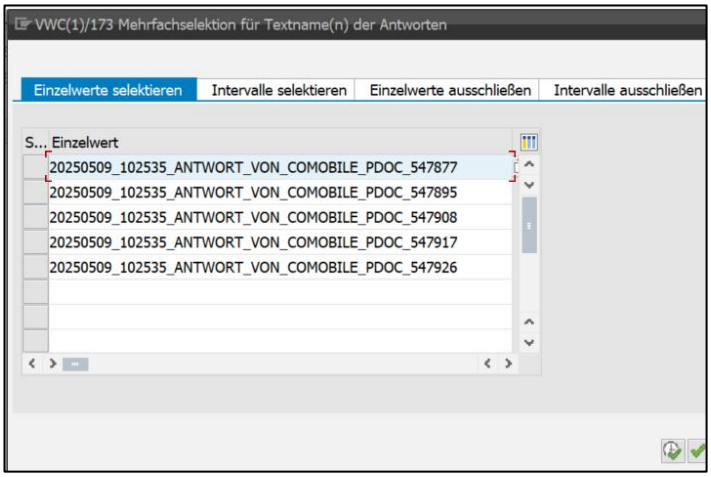
Rufen Sie



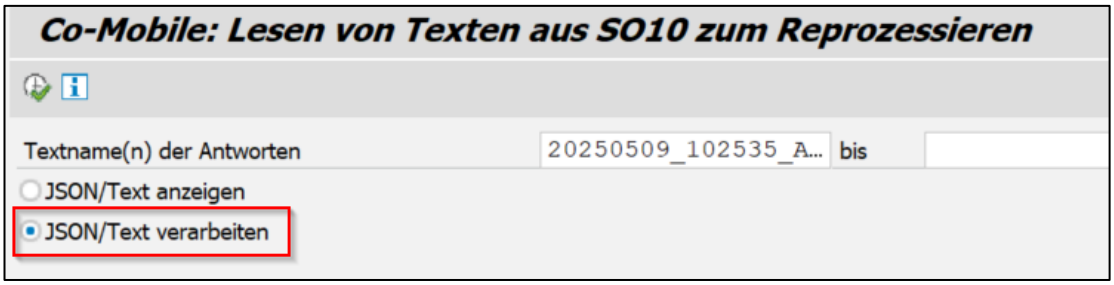
Öffnen Sie das PopUp



Fügen Sie die Werte aus der Zwischenablage ein und wählen die „Uhr“



Wählen Sie die Option ***JSON/Text verarbeiten*** und führen Sie aus

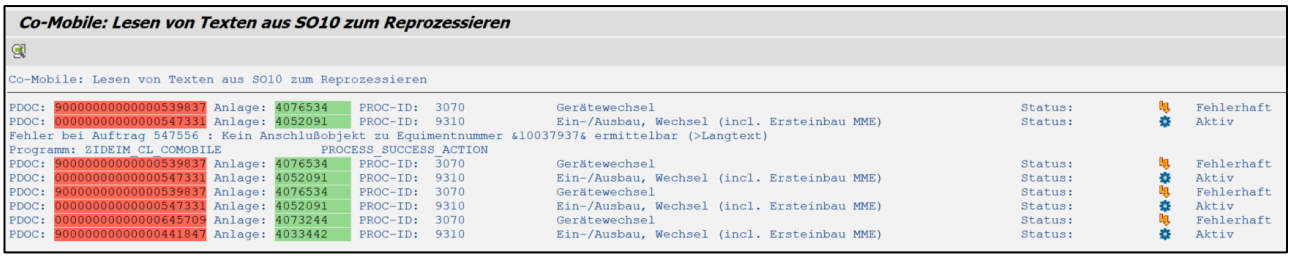


Im Anschluss erhalten Sie das Ergebnis des Reprozessieren.

Erfolgreich heißt hier, dass ein PDOC für Geräteeinbau/-ausbau/-wechsel erzeugt wurde.

Es heißt aber nicht, dass der Geräteeinbau/-ausbau/-wechsel auch erfolgreich durchgeführt wurde. Dies können Sie am Status (ganz rechts im Screenshot) erkennen.

Durch einen Klick auf das PDOC können Sie in das PDOC abspringen,



wenn Sie nun sie Qualitätskontrolle erneut ausführen, sollten.

Kunden To Do's	ggf. Rückmeldung-/wege/Termin
Infos gem. STN	
Ansprechpartner zum Beitrag	
Mario Müller	