

SAP-Experte EDM (w/m/d)

Standort Karlsruhe, Heilbronn oder Reutlingen

Die endica GmbH ist eines der führenden IT-Systemhäuser für Versorgungsunternehmen. Wir gehören zur Komm.ONE und liefern mit aktuell ca. 90 Mitarbeitenden Stadtwerken und kommunalen Kunden Full-Service-Lösungen von der Softwarebereitstellung über die Beratung bis hin zur Abwicklung kompletter Geschäftsprozesse.

Ihre Aufgaben

- ▶ Verantwortung für die fachliche Kundenberatung im SAP IS-U im Bereich EDM
- ▶ 2nd-Level Support in unserem Service Team im Bereich EDM
- ▶ Störungsbehebung (ggf. mit dem 3rd-Level Support) und Sicherstellung der Arbeits- und Handlungsfähigkeit gemäß vereinbarter SLAs
- ▶ Klassifizieren, Priorisieren und Bearbeiten von komplexen Aufgabenstellungen via Ticket

Ihre Qualifikation

- ▶ Erfolgreiches kaufmännisches oder technisches Studium oder Berufsausbildung mit entsprechender Berufserfahrung
- ▶ Sehr gute Kenntnisse in SAP IS-U im Bereich EDM
- ▶ SAP-Anwenderkenntnisse und solide Kenntnisse mit Microsoft Office

Ihre Persönlichkeit

- ▶ Sie haben eine ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- ▶ Sie arbeiten strukturiert und gewissenhaft
- ▶ Sie gehen Herausforderungen lösungsorientiert an
- ▶ Sie zeichnen sich durch Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein aus
- ▶ Sie arbeiten gerne im Team
- ▶ Sie haben eine kunden- und serviceorientierte Kommunikation in Wort und Schrift

Ihre Perspektive

- ▶ Unbefristete Stelle mit den Vorzügen des TV-V
- ▶ Wir arbeiten Sie intensiv in Ihre Aufgaben ein
- ▶ Wir bieten Ihnen modernes, kontinuierliches Lernen
- ▶ Sie werden Teil eines stark wachsenden Dienstleisters im Energie-Umfeld
- ▶ 30 Tage Urlaub, plus Weihnachten und Silvester, plus ½ Tag zum Geburtstag
- ▶ Attraktive betriebliche Altersvorsorge, Vermögenswirksame Leistungen, ÖPNV- und Kantinenzuschuss
- ▶ Work-Life Balance wird hier gelebt, mit Homeoffice-Regelung und flexiblem Arbeiten



flexibles
Arbeiten



spannende
Projekte



flache
Hierarchien



agiles
Teamwork



modernes
Lernen



Vergütung
nach TVV

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Bitte sende Sie diese unter Angabe Ihres Gehaltswunsches an folgenden Ansprechpartner:

Catrin Walz, Tel: 0721 9529 49087, catrin.walz@endica.de.

endica GmbH

Pfannkuchstr. 4, 76185 Karlsruhe

www.endica.de