

Technical - Information

Technical Information zum Thema...

- ▶ **Statusupdate: Umstellung des Druckverfahrens für den Massendruck am Druckstandort im Kontext JVA (15.01.2025)**
(Systemlandschaft Reutlingen)

Ansprechpartner Beiträge
michael.lueck@endica.de

Zentraler Ansprechpartner
Service Desk endica GmbH

+49 721 9529 5213
service@endica.de

Sehr geehrte Damen
sehr geehrte Herren,

mit unseren Informationen vom **05.11.2024**, **29.11.2024** und **18.12.2024** haben wir Sie über die Umstellung für den Massendruck am Druckstand Ulm (Systemlandschaft Reutlingen) informiert.

Der Fokus der heutigen Technical News liegt auf dem **Druckfreigabeprozess der JVA** und die hier sich niederschlagenden Auswirkungen durch die Druckwegumstellung.

Folgende Veränderungen sind gegeben:

- ▶ Die Test-Faktura über den LOCL-Drucker enthält nach wie vor alle Grafiken (z.B. Unternehmenslogo, Energieträgermix, grauer Balken, Verbrauchsgegenüberstellung, QR-Code).
- ▶ Die für Sie einsehbaren Druck-Spools über den Massendruck-Drucker (Ulm) hingegen enthalten diese Grafiken nicht mehr. Diese werden seit der Druckwegumstellung für den Massendruck erst beim Echtdruck über die Drucksoftware beige-steuert und eingefügt.

Damit Sie jedoch wie gewohnt eine Druckfreigabe auf Basis der echten Druck-Spools durchführen können, müssen wir einen Zwischenschritt ausführen und Ihre Test-Faktura über die Komm.ONE virtuell drucken lassen.

Anschließend werden wir Ihnen diese finalen Spools in PDF-Form zur Abnahme bereitstellen.

Disclaimer

Wenn und soweit in diesem Dokument Kundenaufgaben beschrieben werden, beachten Sie bitte, dass diese nicht Bestandteil der Leistungsbeziehung mit der endica GmbH sind.

Bitte planen Sie für diesen zusätzlichen Schritt auch Zeit mit ein bzw. stimmen diesen mit Ihrem endica-JVA-Betreuer ab.

Informativ:

- ▶ Sie werden im Echtdruck-PDF eine Leerzeile vor dem bekannten, grauen (Trenn)Balken vorfinden (vgl. vorherige Technical News), die früher nicht vorhanden war. Diese resultiert aus der Druckwegumstellung und kann nicht vermieden werden.
- ▶ Die Veränderungen in der Verbrauchsgrafik haben wir bereits in einer der vorherigen Informationen dargestellt – diese gilt nur für den Massendruck um das Druckzentrum. Ihr Druck vor Ort enthält die bekannte Grafik.

Mit besten Grüßen

Ihr Serviceteam endica GmbH

Blieben Sie informiert und besuchen Sie auch unsere gemeinsame Plattform www.kunden.endica.de
Hier finden Sie die bereits veröffentlichten [Technical Newsletter](#), Sondernewsletter und Technical Information, aber auch z.B. weitere Fachdokumente in der [Fachbibliothek](#).



Im [Kundenforum](#) können Sie sich mit uns und Kolleginnen und Kollegen der Stadtwerke zu aktuellen Themen auf direktem Wege austauschen.

