

Sonder-Technical Newsletter

Sonder-Technical Newsletter zum Thema...

► Druckwegumstellung im Bereich Reutlingen

Ansprechpartner Beiträge
michael.lueck@endica.de

Zentraler Ansprechpartner
Service Desk endica GmbH

+49 721 9529 5213
service@endica.de

Sehr geehrte Damen
sehr geehrte Herren,

mit unserer Info vom 05.11.2024 haben wir Sie über die bevorstehende Umstellung für den Massendruck am Druckstand informiert.

Die Umstellung für folgende Formulare bei einem Massendruck am Druckstandort ist abgeschlossen:

- TK-Rechnungsformular
- SK-Rechnungsformular
- Ablesebrief

Bei beiden Rechnungsformularen fehlt momentan noch der bekannte, graue Balken zur Hervorhebung bestimmter Stellen. Beispiel:

Sparte	Nettobetrag (EUR)	MwSt. (EUR)	Bruttobetrag (EUR)
Wasser	2.564,16	179,49	2.743,65
Abwasser	2.920,00		2.920,00

Die Umsetzungsmöglichkeit ist in Klärung.

Die Umstellung für folgende Formulare (Massendruck am Druckstandort) ist aktuell noch bei unserem Druckdienstleister Komm.ONE in Bearbeitung:

- Mahnung
- Serienbrief (z.B. Preisinfoschreiben)
- Ablesekarte

Sollten Sie für diese drei Formulare einen Massendruck am Druckstandort demnächst planen, so informieren Sie uns bitte per Ticket. Wir werden dann in Absprache mit Ihnen den Druckvorgang initiieren.

Bitte führen Sie für diese drei Formulare bis auf Weiteres keinen Druckauftrag (Mahnungen: kein Korrespondenzdruck) durch.

Abschließend möchten wir Sie noch einmal darauf aufmerksam machen, dass Ihr Druck Weg vor Ort unverändert bestehen bleibt

Mit besten Grüßen

Ihr Serviceteam endica GmbH

Blieben Sie informiert und besuchen Sie auch unsere gemeinsame Plattform www.kunden.endica.de
Hier finden Sie die bereits veröffentlichten [Technical Newsletter](#), Sondernewsletter und Technical Information, aber auch z.B. weitere Fachdokumente in der [Fachbibliothek](#).

Im [Kundenforum](#) können Sie sich mit uns und Kolleginnen und Kollegen der Stadtwerke zu aktuellen Themen auf direktem Wege austauschen.



Disclaimer

Wenn und soweit in diesem Dokument Kundenaufgaben beschrieben werden, beachten Sie bitte, dass diese nicht Bestandteil der Leistungsbeziehung mit der endica GmbH sind.