

Teamleiter Technischer Support und Servicemanagement (w/m/d)

Standort Reutlingen und Karlsruhe

Die endica GmbH ist eines der führenden IT Systemhäuser für Versorgungsunternehmen. Wir gehören zur Komm.ONE und liefern mit aktuell ca. 90 MitarbeiterInnen Stadtwerken und kommunalen Kunden Full Service Lösungen von der Softwarebereitstellung über die Beratung bis hin zur Abwicklung kompletter Geschäftsprozesse.

Ihre Aufgaben:

- ▶ Führung des 11-köpfigen Teams Technischer Support und Servicemanagement
- ▶ Mitarbeiterleistungen steuern, Leistungsbeurteilungen durchführen
- ▶ Mitwirkung bei der Personalentwicklungsplanung, Steuern der Mitarbeiterqualifizierung, Planung und Optimierung der Ressourcen
- ▶ Verantwortet die Effektivität und Effizienz der Aufbau- und Ablauforganisation
- ▶ Durchführung von Maßnahmen zur Verbesserung der Serviceorganisation sowie der Serviceabläufe

Ihre Qualifikationen:

- ▶ Abgeschlossenes Studium oder vergleichbare Qualifikation
- ▶ Erfahrung in agiler und selbstorganisierter Zusammenarbeit sowie im Prozessmanagement und Projektmanagement
- ▶ Erfahrung in der Kommunikation mit mittlerem und höherem Management
- ▶ Allgemeine Kenntnisse in SAP und gute Kenntnisse in der Versorgungsindustrie

Ihre Persönlichkeit

- ▶ Sie verfügen über Kommunikationsstärke und Durchsetzungsfähigkeit sowie Überzeugungs- und Gestaltungskraft
- ▶ Sie arbeiten strukturiert und gewissenhaft
- ▶ Sie gehen Herausforderungen lösungsorientiert an
- ▶ Sie zeichnen sich durch Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein aus
- ▶ Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit sind für Sie selbstverständlich
- ▶ Sie arbeiten zuverlässig, selbständig und eigenverantwortlich

Ihre Perspektiven:

- ▶ Unbefristete Stelle mit den Vorzügen des TV-V
- ▶ Spannendes Arbeitsumfeld im wichtigen Wandel der Versorgungsindustrie
- ▶ Wir bieten Ihnen modernes, kontinuierliches Lernen
- ▶ Sie werden Teil eines stark wachsenden Dienstleisters im Energie-Umfeld
- ▶ 30 Tage Urlaub, plus Weihnachten und Silvester, plus ½ Tag zum Geburtstag
- ▶ Attraktive betriebliche Altersvorsorge, Vermögenswirksame Leistungen, ÖPNV- und Kantinenzuschuss
- ▶ Work-Life Balance wird hier gelebt, mit Homeoffice-Regelung und flexiblem Arbeiten



flexibles
Arbeiten



spannende
Projekte



flache
Hierarchien



agiles
Teamwork



modernes
Lernen



Vergütung
nach TVV

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe der Kennziffer endica_4294714_6306_ und Ihres Gehaltwunsches bis zum 16.09.2024 über unser Onlineportal.

Für Fragen kontaktieren Sie bitte: Catrin Walz, Tel.: 0721 952949087, Catrin.Walz@endica.de

endica GmbH
Pfannkuchstr. 4, 76185 Karlsruhe
www.komm.one

