

Teamleiter Service & Support Utilities(w/m/d)

Standort Reutlingen und Karlsruhe

Die endica GmbH ist eines der führenden IT-Systemhäuser für Versorgungsunternehmen. Wir gehören zur Komm.ONE und liefern mit aktuell ca. 90 Mitarbeitenden Stadtwerken und kommunalen Kunden Full-Service-Lösungen von der Softwarebereitstellung über die Beratung bis hin zur Abwicklung kompletter Geschäftsprozesse. Die vakante Stelle ist im Service & Support angesiedelt.

Ihre Aufgaben

- ▶ Führung und Motivation der Mitarbeiter
- ▶ Mitarbeiterleistungen steuern, LOB umsetzen, Beurteilungen durchführen
- ▶ Mitwirkung bei der Personalentwicklungsplanung, Mitarbeiterqualifizierung steuern, Planung und Optimierung der Ressourcen
- ▶ Verantwortet die Effektivität und Effizienz der Aufbau- und Ablauforganisation
- ▶ Durchführung von Maßnahmen zur Verbesserung der Serviceorganisation und -abläufe

Ihre Qualifikationen

- ▶ Abgeschlossenes Studium oder vergleichbare Qualifikation
- ▶ Erfahrung in agiler und selbstorganisierter Zusammenarbeit sowie im Prozessmanagement und Projektmanagement
- ▶ Erfahrung in der Kommunikation mit mittlerem und höherem Management
- ▶ Kenntnisse der Abläufe in Abrechnung, Lieferantenwechsel, Geräteverwaltung und / oder EDM.

Ihre Persönlichkeit

- ▶ Sie verfügen über Kommunikationsstärke und Durchsetzungsfähigkeit sowie Überzeugungs- und Gestaltungskraft
- ▶ Sie arbeiten strukturiert und gewissenhaft
- ▶ Sie gehen Herausforderungen lösungsorientiert an
- ▶ Sie zeichnen sich durch Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein aus
- ▶ Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit sind für Sie selbstverständlich
- ▶ Sie arbeiten zuverlässig, selbständig und eigenverantwortlich.

Ihre Perspektive

- ▶ Unbefristete Stelle mit den Vorzügen des TV-V
- ▶ Spannendes Arbeitsumfeld im wichtigen Wandel der Versorgungsindustrie
- ▶ Wir bieten Ihnen modernes, kontinuierliches Lernen.
- ▶ Sie werden Teil eines stark wachsenden Dienstleisters im Energie-Umfeld.
- ▶ 30 Tage Urlaub, plus Weihnachten und Silvester, plus ½ Tag zum Geburtstag
- ▶ Attraktive betriebliche Altersvorsorge, Vermögenswirksame Leistungen, ÖPNV- und Kantinenzuschuss
- ▶ Work-Life Balance wird hier gelebt, mit Homeoffice-Regelung und flexiblem Arbeiten



flexibles
Arbeiten



spannende
Projekte



flache
Hierarchien



agiles
Teamwork



modernes
Lernen



Vergütung
nach TVV

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Bitte sende Sie diese unter Angabe Ihres Gehaltswunsches an folgenden Ansprechpartner:

Catrin Walz, Tel: 0721 9529 49087, catrin.walz@endica.de.

endica GmbH

Pfannkuchstr. 4, 76185 Karlsruhe

www.endica.de