

## Sonder Technical Newsletter

Sonder-Technical Newsletter zum Thema...

► **Aktuelle Aktivitäten in unseren Kundenonlineportalen**

**Ansprechpartner Beiträge**  
mario.mueller@endica.de

**Zentraler Ansprechpartner**  
Service Desk endica GmbH

+49 721 9529 5213  
[service@endica.de](mailto:service@endica.de)

Sehr geehrte Damen  
sehr geehrte Herren,

wir möchten Sie gerne mit diesem Sonder Technical Newsletter über die aktuellen Aktivitäten in den Kundenportalen der endica informieren.

Mit besten Grüßen

Ihr Serviceteam endica GmbH

**Blieben Sie informiert und besuchen Sie auch unsere gemeinsame Plattform [www.kunden.endica.de](http://www.kunden.endica.de)**  
Hier finden Sie die bereits veröffentlichten [Technical Newsletter](#), Sondernewsletter und Technical Information, aber auch z.B. weitere Fachdokumente in der [Fachbibliothek](#).

Im [Kundenforum](#) können Sie sich mit uns und Kolleginnen und Kollegen der Stadtwerke zu aktuellen Themen auf direktem Wege austauschen.



### Disclaimer

Wenn und soweit in diesem Dokument Kundenaufgaben beschrieben werden, beachten Sie bitte, dass diese nicht Bestandteil der Leistungsbeziehung mit der endica GmbH sind.

## Lieferantenseite

Aktuell nutzen derzeit circa 30 unserer Kunden die beiden Portalvarianten Kundenonlineportal und Online-Sales.

Die neu entwickelten Prozesse:

- ▶ Einzug
- ▶ Auszug
- ▶ Umzug

...werden spätestens bis Ende dieses Jahres produktiv gesetzt.

Ebenso werden zahlreiche weitere Verbesserungen zeitgleich produktiv übernommen, diese sind beispielsweise:

### ...im Online-Sales

Übernahme von Informationen aus dem Online-Sales, beim Anlegen eines neuen Geschäftspartners.

- ▶ IBAN, Kontoinhaber, Bankverbindung
- ▶ Mailadresse, Telefonnummer
- ▶ Anredeschlüssel, Geburtsdatum, Geschlecht
- ▶ Abweichender Rechnungsempfänger
- ▶ uvm.

Übernahme von Informationen aus dem Online-Sales, beim Anlegen des Vorerfassungsbelegs.

- ▶ Vertragskontodaten (auch zum abweichenden Rechnungsempfänger)
- ▶ Tariftyp
- ▶ Netz, Verteilnetzbetreiber
- ▶ uvm.



Anpassung der Fristen bei:

- ▶ Lieferbeginn - Einzug
- ▶ Lieferantenwechsel
- ▶ Vertragsbeginn Produktwechsel
- ▶ Lieferende Auszug
- ▶ Lieferende Lieferantenwechsel

## Netz-Seite

### Netzanschlussbegehren

Hier setzen bereits 5 Stadtwerke die beiden Formulare *Anmeldung Hausanschluss* und *Anmeldung Verbrauchsanlagen* produktiv ein.

Das Formular *Einspeiseanlagen* ist in den finalen Tests und kurz vor der Produktivsetzung.

**Die Entwicklungen zur automatisierten Verarbeitung des Hausanschlussprozesses im Modul SAP-PM wurden begonnen.**

Kunden To Do's	ggf. Rückmeldung- /wege/Termin
Info	
<b>Ansprechpartner zum Beitrag</b>	
mario.mueller@endica.de	

